

Documentació Tècnica: Configuració d'una Resposta Automàtica per a Correu Corporatiu

Description

1. Context i Justificació (Ràbrica)

Situacions en què s'hauria d'activar la resposta automàtica

L'activació d'una resposta automàtica s'ha de canviar d'adreça a una mesura clau en la gestió de la identitat digital i la comunicació professional en els suposats següents:

- **Migració d'un compte personal o antic a un domini corporatiu o educatiu:** Quan es passa d'utilitzar una bústia genèrica (com ara @gmail.com) a una adreça institucional o corporativa oficial (com @inscastellbisbal.net).
- **Garantia de continuïtat de la comunicació:** Durant el període de transició entre plataformes, permet mantenir operatiu el canal antic sense perdre missatges importants ni deixar els remitent sense resposta.
- **Centralització i professionalització de canals:** Evita l'entrada de comunicacions acadèmiques o de treball en bústies personals i assegura que tota la informació es canalitzi pel mitjà adequat.

Justificació del contingut i del registre del missatge

- **Registre del missatge:** S'adopta un registre formal, educat i professional, utilitzant fórmules de cortesia respectuoses (*«si us plau»*, *«disculpa les molèsties»*, *«Salutacions»*). Aquest estil és el més adient atès que el missatge el rebran de manera indistinta professors, companys, clients, proveïdors o qualsevol altre contacte.
- **Contingut del missatge:**
 - **Atenció i cortesia inicial:** Agraïment per la presa de contacte (*«Gràcies per contactar amb mi»*).
 - **Informació clara de la nova adreça:** S'especifica de manera directa i visible el nou correu destinatari (pol.rodriguez2@inscastellbisbal.net).
 - **Empatia i cordialitat:** Es demanen disculpes per l'inconvenient que pugui causar el canvi en l'agenda de contactes del remitent (*«Gràcies i disculpa les molèsties»*).

2. Passos de Configuració Realitzats

A continuació es documenta el procediment realitzat al gestor de correu electrònic (Gmail) segons l'evidència de les captures de pantalla:

Pas 1: Accés a la secció de configuració

Sâ??ha accedit al menÃº de **ConfiguraciÃ³** de la plataforma de correu, situant-se a la pestanya **General** i desplaÃ§ant-se fins al bloc inferior corresponent a **Resposta automÃ¡tica**.

Pas 2: ActivaciÃ³ dels parÃÀmetres temporals i de difusiÃ³

- Sâ??ha seleccionat la opciÃ³ **Resposta automÃ¡tica activada**.
- Sâ??ha definit la data dâ??inici (*Primer dia: 25 de setembre del 2026*) per tal de posar en marxa el servei dâ??immediat.
- Sâ??ha mantingut desmarcada la casella *Darrer dia* per garantir que el servei estigui actiu durant tot el procÃ©s de migraciÃ³.
- Sâ??ha assegurat que la casella *Envia la resposta nomÃ©s als meus contactes* estigui desmarcada, garantint que qualsevol remitent extern rebi la notificaciÃ³ de manera universal.

Pas 3: Desa dels canvis

Un cop redactat el text i establerts els parÃÀmetres, es va executar lâ??acciÃ³ premint el botÃ³ **Desa els canvis** per tal que les regles quedessin aplicades i actives al servidor.

« Text sense format

Hola,

Gràcies per contactar amb mi.

A partir d'ara, si us plau, envia els teus correus a pol.rodriguez2@inscastellbisbal.net

Gràcies i disculpa les molèsties.

Salutacions.

Pol

☐ Envia la resposta només als meus contactes

Desa els canvis

Cancel·la

3. Comprovaci3 i Verificaci3 del Funcionament

Per tal de validar l'efectivitat del procés, es va realitzar una prova d'enviament des d'un altre compte de correu:

- **Resultat obtingut:** El sistema va respondre de manera immediata i automàtica amb el text programat.
- **Enllaç actiu:** La nova adreça electrònica (pol.rodriguez2@inscastellbisbal.net) es va generar com un hiperenllaç interactiu (mailto:), fet que permet al remitent fer-hi clic directament per enviar el missatge a la nova bústia.



Pol Rodríguez Jané <rodriguezjanepol@gmail.com>
per a pol.rodriguez2

11:21 (fa 0 minuts) ☆ ☺ ↶ ⓘ

Hola,

Gràcies per contactar amb mi.

A partir d'ara, si us plau, envia els teus correus a pol.rodriguez2@inscastellbisbal.net

Gràcies i disculpa les molèsties.

Salutacions.

Pol

4. Conclusi3

La configuraci3 d'una resposta automàtica és una eina fonamental per a la gesti3 eficient de la comunicaci3 digital en períodes de canvi o migraci3 de comptes. Aquesta tasca permet automatitzar l'avís de la nova adreça corporativa sense requerir intervenci3 manual a cada correu rebut, garantint que cap contacte o informaci3 rellevant quedi desatesa. Així mateix, l'ús d'un missatge clar, educat i amb un enllaç directe cap al nou correu reforça la imatge professional i facilita la transici3 cap a la nova bústia de treball o acadèmica.

Category

1. Uncategorized

Date Created

2026/09/25

Author
prodriguez

default watermark